

Programme des CI Employé-e-s de commerce CFC

| | | 1. Année de formation | | | 2 ^e année de formation | | | 3 ^e année de formation | | | | | |
|---------------------------|----------------------------------|-----------------------|---------------------|--|---|--|--|--|---|---|---|--|--|
| Contrôles des compétences | Phase d'autoapprentissage guidée | Préparation/suivi | Jours en présentiel | CI 1 (septembre) <ul style="list-style-type: none"> Formation/CI Organisation/rôle Travailler avec Konvink UA « Gérer habilement les interfaces en entreprise » Méthode IPDRCE Les bases de la gestion de mandats Avoir le sens du service | CI 2 (octobre) <ul style="list-style-type: none"> Transmission d'informations Découverte de l'entreprise Introduction à la présentation d'œuvre Introduction CC-CI 1 Introduction à la phase d'autoapprentissage guidée | CI 3 (octobre-mai) <ul style="list-style-type: none"> Réalisation du mandat CI 3 UA <ul style="list-style-type: none"> Traiter les demandes des clients sur différents canaux | CI 4 (mai/juin) <ul style="list-style-type: none"> Bilan mandat de transfert CC-CI 1 Concept d'information et de communication Réclamations Produits/services Règles au sein de l'entreprise Introduction CC-CI 2 | CI 5 (juin-octobre) <ul style="list-style-type: none"> Réalisation du mandat CI 5 UA (introduction) <ul style="list-style-type: none"> Infrastructure numérique Gestion des données Contenus numériques Textes compréhensibles Mon projet | CI 6 (octobre) <ul style="list-style-type: none"> Mon projet <ul style="list-style-type: none"> Idee Esquisse Objectif/plan Prochaines étapes Groupes d'apprentissage | CI 7 (décembre) <ul style="list-style-type: none"> Mon projet <ul style="list-style-type: none"> Objectif du projet Calendrier du projet UA (approfondissement) <ul style="list-style-type: none"> Infrastructure numérique Gestion des données Contenus numériques Textes compréhensibles | CI 8 (janvier) <ul style="list-style-type: none"> Mon projet <ul style="list-style-type: none"> Etat du projet Calendrier du projet Documentation UA (fin) <ul style="list-style-type: none"> Infrastructure numérique Gestion des données Contenus numériques Textes compréhensibles | CI 9 (septembre) <ul style="list-style-type: none"> Mon projet <ul style="list-style-type: none"> Réflexion/finalisation Entreprise et environnement <ul style="list-style-type: none"> Analyse PESTEL Bilan Input PQual entreprise Introduction Présentation du projet | CI 10 (janvier) <ul style="list-style-type: none"> Mon projet <ul style="list-style-type: none"> Présentation Atelier compétences transversales Planifier l'évolution professionnelle Fin |
| | | | | CC-CI 1 : Certificat E-Test (40 %) <ul style="list-style-type: none"> Gérer habilement les interfaces en entreprise Traiter les demandes des clients sur différents canaux | CC-CI 2 : Certificat E-Test (40 %) <ul style="list-style-type: none"> Utiliser des infrastructures numériques Créer des contenus numériques Garantir la gestion des données Rédiger des textes compréhensibles | | | | | | | | |
| | | | | CC-CI 1 : Mandat de transfert (60 %) <p>Mandat de transfert « Traiter les demandes des clients »</p> | CC-CI 2 : Mandat de transfert (60 %) <p>Mandat de transfert « Mon projet » (réaliser, documenter et présenter son propre projet dans l'entreprise)</p> | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |



Remise après le CI 4/évaluation et remise des notes au plus tard le 15 août de la 2^e année de formation



Remise jusqu'au CI 10/évaluation et remise des notes au plus tard le 15 mai de la 3^e année de formation